


L'université fournit gratuitement l'antivirus à tous les membres de sa communauté. L'installation requiert le **code d'accès** (ex. p1234567) et le **UNIP / mot de passe**. Le logiciel peut être installé sur un portable personnel ou un ordinateur à la maison. Noter que l'université ne fait pas le nettoyage des virus préalablement à l'installation.

Téléchargement et installation


Windows

Prérequis : Système d'exploitation Windows 7, 8, 8.1 ou 10.

1. **Désinstaller tout autre antivirus** et redémarrer l'ordinateur
2. Accéder la logithèque : <https://logitheque.ti.umontreal.ca>
3. S'authentifier en utilisant le **code d'accès** et son **UNIP / mot de passe**
4. **Lire** la directive de téléchargement des logiciels, **cocher** la case **J'accepte les termes de la directive** et **Valider**
5. Dans la liste déroulante, sélectionner **VirusScan 8.8**
6. Corriger la langue du logiciel si nécessaire et cliquer sur **Suivant**
7. Lire les informations à l'écran et cliquer sur **Installation du logiciel**
8. Enregistrer puis **exécuter le fichier d'installation**. *L'installation peut prendre en moyenne 30 minutes.*
9. Redémarrer l'ordinateur
10. Vérifier si l'antivirus est fonctionnel : L'icône  VirusScan doit se situer dans la barre des tâches en bas à droite. S'il n'est pas présent ou affiche un symbole d'interdiction, redémarrer l'ordinateur et refaire la vérification. S'il n'y a aucun changement, contacter des Technologies de l'information.

Mac

Prérequis : Système d'exploitation MacOS 10.10 à 10.13

1. **Désinstaller tout autre antivirus** et redémarrer l'ordinateur
2. Accéder la logithèque : <https://logitheque.ti.umontreal.ca>
3. S'authentifier en utilisant le **code d'accès** et son **UNIP / mot de passe**
4. **Lire** la directive de téléchargement des logiciels, **cocher** la case **J'accepte les termes de la directive** et **Valider**
5. Dans la liste déroulante, sélectionner **McAfee EndPoint Security 10.2.3 Etu(Mac) si vous utilisez MacOS 10.11 à 10.13**
**Sélectionner McAfee EndPoint Security 10.2.2 Etu(Mac) si vous utilisez MacOS 10.10*
6. Corriger la langue du logiciel si nécessaire et cliquer sur **Suivant**
7. Lire les informations à l'écran et cliquer sur **Installation du logiciel**
8. Enregistrer puis **ouvrir le fichier d'installation** et cliquer sur **OK**.
**Si la mention « Impossible d'ouvrir » s'affiche, cliquer sur Pomme, Préférence système, Sécurité et confidentialité, Onglet général et cliquer sur « Ouvrir quand même ».*
9. Redémarrer l'ordinateur
10. Vérifier si l'antivirus est fonctionnel : L'icône  VirusScan doit se situer dans la barre des tâches en haut à droite. S'il n'est pas présent ou affiche un symbole d'interdiction, redémarrer l'ordinateur et refaire la vérification. S'il n'y a aucun changement, contacter les Technologies de l'information.

Pour de l'aide ou toute autre question concernant l'antivirus institutionnel McAfee

Les Technologies de l'information

Demande en ligne : www.ti.umontreal.ca/aide

Téléphone : 514 343-7288

Procédure de désinstallation

Windows 10

1. Cliquer sur **Démarrer** → **Paramètres** → **Applications** → **Applications et fonctionnalités**
2. Cliquer sur **McAfee VirusScan Entreprise**, puis sur le bouton **Désinstaller**. Patienter jusqu'à sa désinstallation.
3. Cliquer sur **McAfee Agent**, puis sur le bouton **Désinstaller**. Patienter jusqu'à sa désinstallation.
4. Redémarrer l'ordinateur

Mac

1. Ouvrez une fenêtre de terminal
Applications → **Utilitaires** → **Terminal**
2. Saisissez la commande suivante, puis appuyer sur **Retour**
sudo /usr/local/McAfee/uninstall EPM
3. Lorsque vous y êtes invités, saisissez le mot de passe administrateur de votre ordinateur et taper la touche **Retour**
4. Redémarrer l'ordinateur

Windows 7

1. Cliquer sur **Démarrer** → **Panneau de configuration** → **Désinstaller un programme**
2. Cliquer sur **McAfee VirusScan Entreprise**, puis sur le bouton **Désinstaller**. Patienter jusqu'à sa désinstallation.
3. Cliquer sur **McAfee Agent**, puis sur le bouton **Désinstaller**. Patienter jusqu'à sa désinstallation.
4. Redémarrer l'ordinateur