

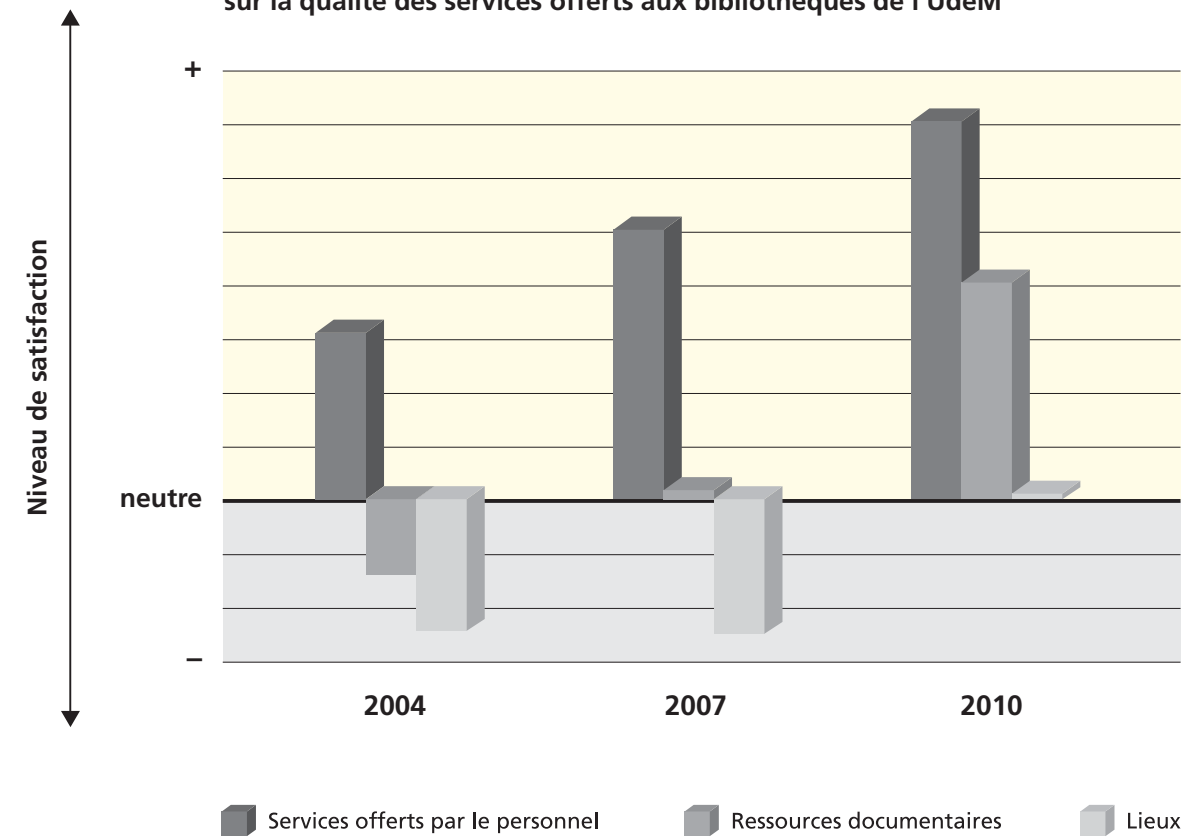
bib

les bibliothèques/UdeM
RAPPORT ANNUEL
2009-2010



Ce que vous pensez de nous...

Résultats des sondages LibQUAL+ sur la qualité des services offerts aux bibliothèques de l'UdeM



« Les bibliothèques sont un des services qui font la fierté de l'Université ! »
 Commentaire LibQUAL+ 2010, n° 1286, doctorant du secteur de la santé

« La bibliothèque est géniale, on y retrouve des livres de référence, mais aussi des revues que je ne pourrais me procurer ailleurs. Les livres sont d'excellente qualité et les sujets recherchés à jour. »
 Commentaire LibQUAL+ 2010, n° 985, étudiante en design industriel, 3^e année de baccalauréat

« Je considère que d'avoir une bibliothécaire spécialisée dans ma discipline est un privilège et une ressource inestimable, tant pour l'enseignement que pour la recherche [...] »
 Commentaire LibQUAL+ 2010, n° 1508, professeur en communication

NDLR : Cet enthousiasme pour nos collections, nos services et nos espaces, nous travaillons jour après jour pour qu'il soit partagé par chacun de nos étudiants, chacun de nos professeurs, chacun de nos chercheurs. La barre est haute. La recherche exige un accès illimité aux connaissances d'aujourd'hui pour produire celles de demain. Le contexte actuel nous freine, mais ne nous arrêtera pas. Nous vous avons entendus, le travail se poursuit.

Mot du directeur général

Je vous faisais part l'an dernier de mon appréciation des individus qui composent notre belle et grande équipe. Je ne suis pas le seul ! Les 7 006 répondants au sondage LibQUAL+, réalisé au printemps 2010, le confirment : les services offerts par le personnel montrent non seulement un haut taux de satisfaction, mais également une progression soutenue depuis 2004. Un grand coup de chapeau à l'ensemble de l'équipe : sa synergie et la constance des efforts individuels de ses membres sont à l'origine de cette performance fort enviable.

Une sélection de commentaires découlant de ce même sondage apparaît à la page précédente. Ils sont tous positifs – c'est de bonne guerre. Mais n'allez pas croire que nous ne tenons compte que des commentaires élogieux. Ces données et commentaires seront tous analysés et conduiront à l'élaboration d'un plan de suivi. Bref, savoir écouter, certes, mais agir en conséquence ! Nous en reparlerons l'an prochain.

Abordons maintenant ce rapport annuel, qui illustre nos principales réalisations. En voici quelques-unes qui mettent en lumière les multiples partenariats tissés ces derniers temps :

- Direction générale des technologies de l'information et de la communication (DGTIC) : mise en place de la technologie des clients légers pour notre parc informatique;
- Faculté des études supérieures et postdoctorales (FESP) : instauration du dépôt obligatoire des thèses et mémoires électroniques;
- University of Western Ontario et Université Laval : Equinox;
- Ohio State University : logiciel Library à la Carte;
- Département de science politique : bibliothécaire *in situ*.

Je vous laisse découvrir nos autres réalisations, 100 % bibliothèques, tout aussi intéressantes ! Il faut également mettre en évidence le soutien que nous recevons de notre communauté. Ainsi, la Fédération des associations étudiantes du campus de l'Université de Montréal (FAÉCUM) a convenu de verser 1 \$ par crédit de cours aux Bibliothèques par l'entremise de la cotisation automatique non obligatoire (CANO). Peu de bibliothèques nord-américaines peuvent se targuer d'un tel appui. L'Université elle-même fait sa part malgré le contexte difficile puisqu'un budget spécial de 500 000 \$ a été octroyé pour l'achat de plus de 28 000 livres électroniques récents. Par ailleurs, grâce à la partie des frais technologiques et de soutien attribuée aux Bibliothèques, le parc informatique public a pu être partiellement mis à jour.

Ce rapport laisse également poindre un regard sur l'avenir. Notre plan d'action 2009-2012 « À vos marques ! », inauguré cette année, dresse la table. Nous sommes déjà à l'œuvre. En témoigne l'amorce de projets structurants tels le remplacement de notre plateforme informatique ou les futures bibliothèques des campus Laval et Outremont.

Le fait marquant de 2009-2010 est cependant tout autre : nous nous sommes affranchis de nos complexes, nous nous sommes donné le droit de rêver à notre Bibliothèque idéale. J'ai donné une petite impulsion en invitant l'équipe des bibliothèques à imaginer le possible, à rêver de l'impossible, à explorer le monde pour découvrir les meilleures pratiques, à sortir de sa zone de confort pour concevoir de nouveaux partenariats, etc. Le résultat ? L'effet papillon, ça vous dit quelque chose ?

Bonne lecture et à l'an prochain !

Richard Dumont
Directeur général



Richard Dumont
directeur général

Notre mandat

Le mandat essentiel de la Direction des bibliothèques est de fournir à la communauté universitaire les ressources et les services documentaires nécessaires à l'enseignement et à la recherche.

Notre mission

- Développer et maintenir un ensemble de ressources et de services visant à optimiser l'exploitation de l'information documentaire, sur tous supports, disponible localement ou virtuellement.
- Rendre accessibles ces ressources et services aux diverses composantes de la communauté universitaire.
- Participer à la formation de l'utilisateur par la mise en place et le maintien de services visant à développer sa compétence informationnelle.
- Participer à l'enrichissement, à l'exploitation et à la conservation du patrimoine documentaire.
- Contribuer au rayonnement de l'Université et à son ouverture au milieu.

Notre vision

- Pour les usagers, devenir le carrefour par excellence où se rencontrent l'information, l'apprentissage et la recherche.
- Pour l'Université, devenir un pôle de leadership et d'excellence, contribuant activement au développement et au rayonnement de l'Université.
- Pour la profession, devenir un milieu novateur reconnu.
- Pour le personnel, devenir un environnement de travail de qualité propice au développement professionnel.

lumière

n. f. — milieu XII^e siècle ◊ du latin *luminaria* « flambeau »

1 Rayonnement, ce par quoi les choses sont éclairées.

2 Ce qui illumine l'esprit, ce qui rend clair, fournit une explication.

3 La connaissance acquise, le savoir.

À l'écoute afin de combler les besoins en ressources documentaires

Cette année, les Bibliothèques ont pu, grâce à un **ajout budgétaire non récurrent de 500 000 \$** de l'Université de Montréal, acquérir plusieurs milliers de livres électroniques. En effet, plus de 28 000 livres électroniques récents sont venus rehausser magnifiquement les ressources disponibles dans toutes les disciplines.

Les étudiants de l'UdeM ont offert un appui financier significatif aux Bibliothèques par leur cotisation automatique non obligatoire (**CANO**). Ce programme, qui demande une contribution de 1 \$ par crédit étudiant pour l'achat de livres, a permis d'acquérir environ 7 000 nouveaux volumes dans l'ensemble des disciplines, pour une valeur de plus de 450 000 \$.

Les **collections complètes** des 400 titres de périodiques électroniques **de l'éditeur SAGE** axées sur les sciences humaines et sociales ont été achetées dans le cadre du consortium canadien RCDR (Réseau canadien de documentation pour la recherche) et sont maintenant disponibles pour la communauté UdeM.

Les usagers ont désormais accès à **l'ensemble des titres** de langue française dans le domaine des sciences de la santé et paramédicales **de l'éditeur Masson**, une société d'édition de livres scientifiques renommée.

créer l'avenir

accéder au savoir d'hier et d'aujourd'hui

plus de 1 650 000 accès à Atrium

près de 3 000 000 d'articles téléchargés



Valoriser les fruits de la recherche de l'UdeM

Depuis le 1^{er} octobre 2009, grâce à une fructueuse collaboration entre la Faculté des études supérieures et postdoctorales (FESP) et les Bibliothèques, les étudiants de l'UdeM font **le dépôt final de thèses et mémoires** directement dans le dépôt institutionnel numérique Papyrus. La diffusion en libre accès accroît le rayonnement des étudiants et facilite le repérage de ce savoir.

À l'automne 2009, deux collections de près de **3 100 photographies du ciel**, don du Département de physique, sont venues enrichir la Bibliothèque de physique.

La Bibliothèque des livres rares et collections spéciales (BLRCS) a lancé en janvier 2010 une **brochure** mettant en valeur la **Collection Marcel-Lajeunesse**, qui comprend plus de 200 fac-similés de livres d'heures, de livres enluminés et d'études sur le sujet. Largement illustrée, cette parution de 20 pages offre un aperçu alléchant de cette collection.

Les Bibliothèques offrent, depuis la fin de l'automne 2009, l'accès à une base de données documentaire exceptionnelle : **Images de guerre 1940-1946**. *Images de guerre* regroupe l'intégrale des actualités cinématographiques françaises diffusées dans les salles de cinéma de France pendant l'occupation allemande et au cours des deux années suivant la Libération. L'utilisateur peut chercher par dates, thèmes, lieux et personnalités.

La **Collection Villeneuve**, riche collection de musique en feuilles regroupant des partitions canadiennes et américaines du début du XX^e siècle, a été examinée en vue d'un projet de numérisation.

La succession de **M. Benjamin Weider** a donné à la BLRCS une collection documentaire d'environ 100 monographies et journaux du XIX^e siècle, en plus de 37 monnaies et médailles napoléoniennes.

JUIN

Règlement sur les bibliothèques

Adoption du nouveau Règlement sur les bibliothèques (40.19).

JUILLET

Nouvelle appellation

Les Services documentaires adaptés aux personnes handicapées (SDAPH) deviennent les Services documentaires adaptés aux étudiants en situation de handicap (SDAESH).

prévenance

n. f. — 1732 ◊ du latin *praevenire* « venir devant, en avant »

1 Attitude d'une personne qui va au-devant des désirs d'autrui.

2 Attention, égard.



Avoir à cœur nos usagers Être au cœur de la vie universitaire

La Bibliothèque des lettres et sciences humaines (BLSH) a lancé à l'hiver 2010 un projet pilote de **bibliothécaire *in situ*** (un bibliothécaire sur place). C'est dans le cadre de ce projet innovateur, réalisé en partenariat avec le Département de science politique, que le bibliothécaire spécialisé en science politique offre ses services d'aide-conseil et de soutien à la recherche dans les locaux mêmes du département, donc à proximité des étudiants et professeurs. Ce projet a permis à certains membres du département de reprendre contact avec l'offre de la bibliothèque et de redécouvrir l'expertise des gens qui y travaillent.

Après des projets pilotes concluants, les Bibliothèques intègrent graduellement la **messagerie instantanée** comme moyen pour rejoindre leur clientèle. Ainsi, la Bibliothèque paramédicale et la BLSH offrent à leurs usagers la possibilité d'obtenir un service de référence à distance grâce à un outil de clavardage.

Être au diapason

Les programmes multidisciplinaires ont de plus en plus la cote auprès des étudiants. Au cours de la dernière année, la BLSH a donc développé des **formations documentaires multidisciplinaires** pour répondre aux besoins de ces derniers. Sociologie du droit, par exemple, fusionne certains éléments de science politique et de sociologie pour un cours de méthodologie.

Étudiants et chercheurs peuvent compter sur une **référence spécialisée en bio-informatique et biologie moléculaire**, une première au Québec. Ce service se présente en deux volets : consultation personnalisée et formation documentaire.

La Bibliothèque de musique a de son côté développé un **guide de recherche par instrument** qui facilite grandement le repérage de partitions.

Une importance reconnue

À la Faculté des arts et des sciences, un professeur et un chargé de cours ont décidé d'allouer 1 % de la note finale de leurs cours respectifs aux étudiants qui ont suivi une formation offerte par les Bibliothèques. Ceux-ci reçoivent une **attestation** émise par la BLSH.

AOÛT

Nouvelle signature pour les Bibliothèques

Soulignant la multiplicité des lieux, « les bibliothèques/UdeM » suggère la diversité de l'offre. Clairement rattachées à l'UdeM, les Bibliothèques font partie intégrante de ses ressources.

Concours à la Bibliothèque de la santé

Lors des activités de la rentrée, l'équipe de la Bibliothèque de la santé a organisé un concours ludique afin de faire découvrir la Bibliothèque aux nouveaux étudiants.

SEPTEMBRE

Exposition à la Bibliothèque des livres rares et collections spéciales (BLRCS)

En 1995, le professeur d'histoire de l'art Gilles Rioux a légué à la BLRCS une collection de plus de 4 000 documents ayant principalement trait au mouvement surréaliste. Cette collection a servi d'assise à l'exposition « Nourritures surréalistes ».

Un haut lieu de savoir... vivre

Les Bibliothèques lancent officiellement leur Code de conduite.

ubiquité

n. f. — 1548 ◊ du latin *ubique* « partout »

1 Faculté d'être partout à la fois, omniprésent.

Plus qu'une image, un nouveau dialogue s'établit...

Le **nouveau visuel** des Bibliothèques a été intégré, au cours de l'automne, à l'ensemble des pages **du site Web** des Bibliothèques, offrant du coup un site épuré, inspirant et souriant. Cette harmonisation de l'image des Bibliothèques permet d'insuffler un vent de fraîcheur qui s'inscrit dans notre volonté de constante amélioration. Parmi les nouveautés, on trouve dorénavant une boîte de recherche pour le catalogue *Atrium* au cœur de la page d'accueil du réseau des bibliothèques.

Les Bibliothèques ont collaboré avec l'Oregon State University pour traduire et adapter **Library à la Carte**, un logiciel libre de gestion et de création de guides disciplinaires en ligne. Cet outil a été sélectionné pour offrir des guides plus conviviaux et dynamiques à nos usagers.

Parce que nos usagers méritent le meilleur... Bientôt, le catalogue de bibliothèque des dix meilleures universités dans le monde

Pour faire suite à l'appel d'offres de l'hiver 2010, nous avons retenu les solutions logicielles du fournisseur ExLibris pour le **remplacement du système intégré de gestion des bibliothèques (SIGB)** de l'Université de Montréal, un logiciel qui supporte *Atrium*. Ce choix permettra aux Bibliothèques d'offrir un catalogue qui allie stabilité, puissance et souplesse. L'interface du catalogue, formidable outil de découverte, offrira des possibilités de recherche à la fine pointe et franchement étonnantes, beaucoup mieux adaptées aux attentes des usagers d'aujourd'hui... et de demain.

L'audace de voir plus loin...

Désireuses de tester la possible optimisation de leur parc informatique, les Bibliothèques ont accepté de participer en tant que **partenaires au projet de clients légers de la DGTIC**. Au cours des sessions d'automne et d'hiver, elles ont lancé un projet pilote qui consistait à déployer des clients légers dans quelques bibliothèques plutôt que les postes informatiques habituels. Cette nouvelle technologie prometteuse permet non seulement d'utiliser des appareils qui consomment moins d'énergie et offrent une meilleure durée de vie, mais aussi de simplifier la gestion du parc informatique. Toutefois, cette implantation ne s'est pas faite sans heurts, et nous avons dû procéder à plusieurs ajustements au cours des derniers mois.

La contribution financière des étudiants a permis aux Bibliothèques de l'UdeM de rafraîchir le parc informatique public dans leur réseau. Ainsi, grâce à la partie des **frais technologiques et de soutien** attribuée aux Bibliothèques, 106 postes informatiques désuets ont été remplacés.

En janvier 2010, la BLRCS a mis en ligne sa **première exposition virtuelle**, « Splendeur du Moyen Âge », une adaptation de son exposition « Manuscrits enluminés du VII^e au XVI^e siècle et Livres d'heures de la Collection Marcel-Lajeunesse », qui avait eu lieu d'avril à octobre 2006. Cette nouvelle exposition est destinée au grand public et aux amateurs de livres d'heures médiévaux.

À l'automne 2009, deux services se sont greffés à l'**assistant SFX** et sont venus bonifier la recherche d'articles en permettant d'obtenir des références d'articles connexes à ceux déjà repérés dans l'une ou l'autre des bases de données.



OCTOBRE

République ! Affiches et affichistes (1931-1939)

Exposition d'affiches à la BLSH dans le cadre du 3^e Automne de la culture catalane.

La bibliographie de l'*Introduction aux sciences de l'information*

La bibliothécaire des sciences de l'information a participé à l'élaboration de la bibliographie dynamique de l'ouvrage *Introduction aux sciences de l'information* dirigé par des membres de l'équipe de l'EBSI.

OCTOBRE

Collaboration internationale en Haïti

Pour une 3^e année consécutive, les Bibliothèques des sciences de la santé mandatent une bibliothécaire pour aller offrir en Haïti des formations documentaires aux étudiants inscrits à la maîtrise et au DESS en administration de la santé.

Auteurs de littérature de jeunesse à la Didacthèque

Activités de découverte avec les auteurs et illustrateurs de littérature de jeunesse Mario Ramos, Geoffroy de Pennart et Mélanie Watt.

foyer

n. m. — milieu XII^e siècle ◇ du latin parlé *focarium* « feu »

1 Lieu où l'on fait du feu.

2 Espace intime et familial.

3 Point central.

Réinventer les espaces

La Direction des bibliothèques travaille activement à la planification de l'aménagement de la Bibliothèque du **campus** de l'Université de Montréal à **Laval** et participe à la conception de celle des sciences au **campus Outremont**.

Le printemps 2010 a aussi été une période fertile pour la modernisation des bibliothèques. En effet, des **travaux de rénovation majeure** ont débuté à la Bibliothèque des lettres et sciences humaines (**BLSH**) sur presque tous les étages. Au terme de ces travaux, les usagers auront accès à plus d'espaces de travail baignés de lumière naturelle, et à plus de salles de travail et de prises électriques. Ils bénéficieront d'un atrium plus fonctionnel, d'une collection de référence rajeunie, et d'une collection de publications gouvernementales et internationales repensée.

De plus, les Bibliothèques peuvent maintenant compter sur un nouvel espace d'entreposage : le **Dépôt Youville**. De février à mai, le transfert de certains documents à ce dépôt a permis de libérer de l'espace en bibliothèque au profit des usagers.

Les travaux à la BLSH et l'entreposage de documents ont rendu possible l'**intégration de la Bibliothèque de bibliothéconomie et des sciences de l'information à la BLSH**. Ce déplacement de la collection et du personnel permettra aux usagers de la BBSI de profiter d'heures d'ouverture étendues, et de postes informatiques et d'espaces de travail en plus grand nombre, tout en répondant aux exigences d'efficience administrative.

Dans la foulée des changements d'orientation de l'Université de Montréal et toujours dans une volonté de consolidation des bibliothèques, l'**Antenne paramédicale – santé publique**, qui était située au 1420, boul. du Mont-Royal, a **fermé ses portes** au cours de l'été 2009. L'offre de service a été entièrement récupérée par le personnel de la Bibliothèque paramédicale.

En 2009-2010, le rafraîchissement de plusieurs bibliothèques s'est poursuivi. Ainsi, toujours au cours de l'été, la **Bibliothèque de physique** a été climatisée pour améliorer le confort des usagers et des employés durant la période estivale. Nous avons aussi profité de l'été pour agrandir l'**Antenne paramédicale** afin de répondre aux besoins des nouvelles clientèles en audiologie et orthophonie du Pavillon 7077, avenue du Parc.

L'automne dernier, les usagers fréquentant la **Bibliothèque de droit** auront constaté que le revêtement de plancher de l'étage principal et celui de la salle de travail des étudiants à la maîtrise ont été remplacés. Par ailleurs, grâce à un important travail d'élagage et de réaménagement de sa collection, la **Bibliothèque de chimie** a pu dégager assez d'espace pour créer 30 nouvelles places assises pour ses usagers. De plus, on a pu y installer une petite salle de formation, ainsi que quelques prises électriques pour les portables. La **Bibliothèque de mathématiques-informatique** a, quant à elle, transformé un de ses locaux en salle de travail pour les étudiants. En outre, pour faciliter le travail collaboratif, certaines salles de la **Bibliothèque ÉPC-Biologie** ont été équipées d'écrans plats. Enfin, la **Bibliothèque de musique** a, de son côté, installé plus de prises électriques dans ses espaces.



NOVEMBRE

Visite des Amis de BANQ à la BLRCS

Visite guidée de la BLRCS organisée pour les Amis de Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BANQ).

Participation des Bibliothèques aux audiences pour le poste de recteur

DÉCEMBRE

L'Antenne paramédicale – École de réadaptation change de nom

Afin de mieux refléter l'étendue de sa clientèle, l'Antenne paramédicale – École de réadaptation devient l'Antenne paramédicale – 7077 avenue du Parc.

JANVIER

Deuxième visite des Amis de BANQ à la BLRCS

Nouvelle parution du bulletin *Tout Droit de la Bibliothèque*

FÉVRIER

Des étudiants de l'EBSI à la Didacthèque

La Didacthèque accueille des étudiants inscrits au cours « SCI6365 – Bibliothèques scolaires et apprentissage » pour qu'ils puissent se familiariser avec la documentation sur les programmes de formation des maîtres.

symbiose

n. f. — 1879 ◊ mot allemand, du grec *symbiôsis*, de *symbioun* « vivre (*bioun*) ensemble (*sun*) »

1 Association durable et réciproquement profitable.

2 Étroite union.

MARS

Début des classes

Le cours crédité « PLU6058 – Rechercher et exploiter la documentation » est offert pour une 4^e année.

Les identités au Mexique : une exposition photographique

La BLSH accueille l'exposition photographique collective « Les identités au Mexique », une initiative de Laura Loeza Reyes, titulaire de la Chaire d'études du Mexique contemporain (CEMC) du Centre d'études et de recherches internationales (CÉRIUM) de l'UdeM.

Exposition de l'œuvre *De plastique et d'espoir*

Dans le cadre de la Journée mondiale de l'eau, la BLSH s'est jointe au projet Campus durable et au groupe UniVERTcité (FAÉCUM) en exposant une œuvre de l'artiste Philippe Allard, intitulée *De plastique et d'espoir*.

Les Bibliothèques se sont dotées d'un plan d'action pour la période 2009-2012. Nommé **À vos marques !**, ce plan triennal est défini par quatre axes : l'envie de savoir (la collection), des outils pour découvrir (la technologie), réinventer les espaces (les bibliothèques comme lieu) et devenir plus agiles (l'équipe).

Preuve que cette équipe devient plus agile, soulignons que le Service de catalogage a pu réduire le nombre de documents en attente en modifiant la chaîne de travail. L'équipe s'est par ailleurs dotée d'une plateforme de discussion des **pratiques de catalogage**.

La tendance se confirme

La Direction des bibliothèques s'est jointe au consortium canadien en participant à l'enquête **LibQUAL+ 2010**. Questionnaire autoadministré, le sondage a été mené du 15 mars au 1^{er} avril 2010 auprès de la communauté UdeM. Déjà réalisé en 2004 et en 2007, l'exercice permet aux Bibliothèques de cerner les perceptions des répondants en ce qui concerne la qualité de leurs services, de leurs collections et de leurs lieux. Les premiers résultats montrent que les répondants sont plus satisfaits des services offerts, des collections et des lieux qu'en 2007 et en 2004. Cette année, plus de 7 000 répondants ont participé à l'enquête, ce qui correspond à un taux de réponse de 15 % de la communauté universitaire.

Le **plan de gestion intégré en ressources humaines 2009-2012**, élaboré par les Bibliothèques, a été accepté par le Comité du budget de l'UdeM. Ce plan triennal permet aux Bibliothèques d'accroître leur développement selon leurs besoins, tout en répondant aux mesures de compression demandées par l'UdeM.

Equinox, le système d'information statistique développé en partenariat par la Conférence des recteurs et principaux des universités du Québec (CREPUQ), l'University of Western Ontario, l'Université Laval et l'UdeM, a été **lancé officiellement** le 12 mai 2010 dans le cadre du congrès de l'ACFAS qui s'est tenu à l'Université de Montréal. À cette occasion, une bibliothécaire de l'UdeM ayant assuré le leadership du projet a dévoilé le visuel de la plateforme de données numériques.

AVRIL

Présentation du plan d'action à toute l'équipe

Le directeur général des Bibliothèques présente le plan d'action 2009-2012 à toute son équipe.

Sant Jordi à la BLSH

Afin de souligner le 15^e anniversaire de la Journée mondiale du livre et du droit d'auteur tout en faisant connaître l'origine catalane de cette fête, le module en langue et culture catalanes du Département des littératures et langues modernes de l'Université de Montréal organise une série d'activités dans l'atrium de la BLSH.

En plus de siéger à certaines instances universitaires tels le Conseil de la Faculté des études supérieures, l'Assemblée universitaire et la Commission des études, les Bibliothèques ont participé aux **comités UdeM** suivants :

- Comité consultatif – Ressources technologiques et informationnelles;
- Comité de gestion de crise de l'Université de Montréal;
- Comité d'orientation du Bureau de l'environnement numérique d'apprentissage;
- Comité d'implantation ENA;
- Comité-conseil en matière de gestion des ressources humaines;
- Implantation du progiciel de gestion intégré (PGI);
- Groupe de travail de soutien à la réussite.

À l'hiver 2010, la direction des Bibliothèques des sciences de la santé a joué un rôle actif dans le projet de création d'un **premier consortium provincial d'achat de ressources documentaires électroniques en santé**, donnant ainsi suite à une proposition du Réseau universitaire intégré de santé (**RUIS**) de l'UdeM à la Table de coordination nationale en 2007. Ce projet de consortium d'achat relie les quatre RUIS du Québec et regroupe de ce fait tous les établissements publics du réseau de la santé et des services sociaux ayant une désignation universitaire ou non ainsi que les agences. Son mandat est de renouveler les licences, de proposer différentes formules et activités de formation, d'évaluer l'utilisation des ressources et, finalement, d'élaborer le plan d'achat de nouvelles ressources, le cas échéant.

Les Bibliothèques ont, pour une deuxième année consécutive, appuyé le travail des comités d'**évaluation des programmes d'études**. Elles ont fourni, par l'entremise du Bureau d'évaluation de l'enseignement et des programmes d'études (BEEPE), des données liées aux volets compétence informationnelle, ressources documentaires, espaces et équipements.

Au cours de l'année, huit étudiants ont fait leur **stage** au sein de l'équipe. Trois stagiaires provenaient de la maîtrise en sciences de l'information de l'UdeM, deux autres arrivaient de la Belgique et de la France, et les trois derniers étudiaient en techniques de la documentation.

Se donner le droit de rêver

Au printemps 2010, les Bibliothèques ont amorcé le projet **« Votre bibliothèque idéale »**, un processus de réflexion pour la modernisation des bibliothèques de l'UdeM. Dans un premier temps, tous les membres de l'équipe des bibliothèques ont été invités à former des groupes thématiques. Ces groupes devaient explorer, synthétiser et partager les meilleures pratiques entourant la bibliothèque universitaire comme lieu physique, ainsi que certains services qui y sont offerts, afin d'imaginer la bibliothèque idéale. Cet exercice inspirant et riche en projets porteurs visait à nourrir l'échange d'idées que les Bibliothèques tenteront d'entreprendre avec la communauté UdeM à l'automne 2010.

MAI

Exposition consacrée au frère Marie-Victorin

Dans le cadre du congrès de l'ACFAS, la BLRCS a conçu l'exposition « Voyez les lis des champs comme ils croissent ! » Marie-Victorin et l'Institut botanique 1920-1944.

Dépenses de fonctionnement et revenus

	2007-2008	2008-2009	2009-2010
Salaires	14 767 602 \$	15 678 395 \$	15 860 953 \$
Avantages sociaux	3 253 983	3 543 402	3 548 690
Dépenses diverses	1 167 449	1 183 577	1 122 473
Revenus divers	(302 246)	(279 815)	(265 170)
Informatisation	355 703	322 516	310 027
Acquisition de documents	9 019 274	11 156 184 ¹	9 564 399²
Total	28 261 765 \$	31 604 259 \$	30 141 372 \$

¹ Dont 1 750 000 \$ financé par un ajout ponctuel du Fonds des priorités institutionnelles.

² Dont un ajout non récurrent de 500 000 \$ de l'Université de Montréal.

LES DÉPENSES

Ressources matérielles

	2009-2010
Ordinateurs	642
Places assises	3 871
Salles de travail	115

LES BIBLIOTHÈQUES EN CHIFFRES

L'utilisation des ressources

	2008-2009	2009-2010
Inscriptions	26 682	26 438
Fréquentation	2 157 621	2 125 439
Prêts	815 780	774 257
Formations offertes à des groupes	954	971
Participants aux formations documentaires	15 773	17 780
Aide et référence (questions)	93 642	85 838
Consultation sur place des documents	617 859	567 743
Pages Web consultées	3 000 245	4 433 509
Articles consultés en ligne	2 418 908	2 827 140

Les acquisitions³

	2008-2009	2009-2010
Abonnements courants à des périodiques (incluant les dons)	29 359	29 599
	(dont 23 620 ressources électroniques)	(dont 24 453 ressources électroniques)
Livres imprimés achetés	32 401	19 825
Livres électroniques	29 325	28 447

³ Achats effectués au 31 mai 2010.

Répartition du budget d'acquisition

Ressources électroniques

77%

Ressources imprimées

23%

La collection en un clin d'œil⁴

Types de documents	2008-2009	2009-2010
Livres imprimés (titres)	1 521 941	1 525 851
Livres électroniques (titres)	184 837	198 207
Bases de données	293	269
Périodiques incluant les dons (imprimés et électroniques)	33 380	35 891
	(dont 23 620 ressources électroniques)	(dont 24 453 ressources électroniques)
Calypso : collections d'objets numériques	11 015	14 349
Documents disponibles dans le dépôt institutionnel numérique Papyrus	2 633	3 469
Microformes (unités physiques)	1 515 664	1 506 515
Documents audiovisuels (unités physiques)	195 904	193 715
Documents ordinolingues (unités physiques)	7 240	7 326

⁴Disponible dans *Atrium* au 31 mai 2010.

Les bibliothèques à votre service !

Aménagement

www.bib.umontreal.ca/AM
Pavillon de la Faculté de l'aménagement
2940, chemin de la Côte-Sainte-Catherine
Salle 1162
Tél. : 514 343-7177

Botanique

www.bib.umontreal.ca/BV
Jardin botanique de Montréal
4101, rue Sherbrooke Est
Salle E-328
Tél. : 514 343-6612

Chimie

www.bib.umontreal.ca/CH
Pavillon Roger-Gaudry
2900, boul. Édouard-Montpetit
7^e étage, salle H-715
Tél. : 514 343-6459

Didacthèque

www.bib.umontreal.ca/DI
Pavillon Marie-Victorin
90, avenue Vincent-d'Indy
Salle A-128
Tél. : 514 343-6195

Droit

www.bib.umontreal.ca/DR
Pavillon Maximilien-Caron
3101, chemin de la Tour
4^e étage, salle 4433
Tél. : 514 343-7095

ÉPC-Biologie

www.bib.umontreal.ca/ED
(Éducation, psychologie, psychoéducation, communication, biologie)
Pavillon Marie-Victorin
90, avenue Vincent-d'Indy
2^e étage, salle G-205
Tél. : 514 343-7242

Géographie

www.bib.umontreal.ca/GP
Pavillon 520, chemin de la Côte-Sainte-Catherine
520, chemin de la Côte-Sainte-Catherine
3^e étage, salle 339
Tél. : 514 343-8063

Kinésiologie

www.bib.umontreal.ca/SA
Centre d'éducation physique et des sports (CEPSUM)
2100, boul. Édouard-Montpetit
8^e étage, salle 8259
Tél. : 514 343-6765

Lettres et sciences humaines

www.bib.umontreal.ca/SS
Pavillon Samuel-Bronfman
3000, rue Jean-Brillant, salle 1030
Tél. : 514 343-7430

Livres rares et collections spéciales

www.bib.umontreal.ca/CS
Pavillon Samuel-Bronfman
3000, rue Jean-Brillant
4^e étage, salle 4030
Tél. : 514 343-6111, poste 3832
(dont les collections Melzack et Baby)

Mathématiques et informatique

www.bib.umontreal.ca/MI
Pavillon André-Aisenstadt
2920, chemin de la Tour, salle 2405
Tél. : 514 343-6819

Médecine vétérinaire

www.bib.umontreal.ca/SA
Campus de Saint-Hyacinthe
1500, rue des Vétérinaires, salle 1541
Saint-Hyacinthe
Tél. de Montréal : 514 343-6111, poste 8369
Tél. de Saint-Hyacinthe : 450 773-8521, poste 8369

Musique

www.bib.umontreal.ca/MU
Pavillon de la Faculté de musique
200, avenue Vincent-d'Indy
2^e étage, salle B-287
Tél. : 514 343-6432

Optométrie

www.bib.umontreal.ca/SA
Pavillon 3744, rue Jean-Brillant
3750, rue Jean-Brillant
2^e étage, salle 220
Tél. : 514 343-7674

Paramédicale

www.bib.umontreal.ca/SA
Pavillon Marguerite-d'Youville
2375, chemin de la Côte-Sainte-Catherine
2^e étage, salle 2120
Tél. : 514 343-6180

Antenne – 7077 avenue du Parc

Pavillon 7077, avenue du Parc
7077, avenue du Parc, local U-529
Tél. : 514 343-6111, poste 17353

Physique

www.bib.umontreal.ca/PY
Pavillon Roger-Gaudry
2900, boul. Édouard-Montpetit
8^e étage, salle H-825
Tél. : 514 343-6613

Santé

www.bib.umontreal.ca/SA
Pavillon Roger-Gaudry
2900, boul. Édouard-Montpetit
6^e étage, salle L-623
Tél. : 514 343-7664

Services spécialisés

Cartothèque

Pavillon 520, chemin de la Côte-Sainte-Catherine
520, chemin de la Côte-Sainte-Catherine
2^e étage, salle 232
Tél. : 514 343-8038

Centre de données numériques et géospatiales

www.bib.umontreal.ca/SS/num
Pavillon Samuel-Bronfman
3000, rue Jean-Brillant
3^e étage, salle 3024
Tél. : 514 343-6111, poste 0994

Médiathèque J.-A.-DeSève

www.bib.umontreal.ca/SS/media
Pavillon Samuel-Bronfman
3000, rue Jean-Brillant
2^e étage, salle 2076
Tél. : 514 343-6111, poste 2632

Prêt entre bibliothèques (PEB)

www.bib.umontreal.ca/PB
Pavillon Samuel-Bronfman
3000, rue Jean-Brillant
1^{er} étage, salle 1048
Tél. : 514 343-6903

Services documentaires adaptés aux étudiants en situation de handicap (SDAESH)

www.bib.umontreal.ca/SS/SDAESH
Pavillon Samuel-Bronfman
3000, rue Jean-Brillant
1^{er} étage, salle 1030
Tél. : 514 343-2135

Points de service

(prêt, retour de documents)

Campus de l'UdeM à Longueuil

Édifice Port-de-Mer
101, place Charles-Lemoyne
Longueuil
Tél. : 450 651-4777 ou 1 877 651-4777

Campus de l'UdeM à Laval

Complexe Daniel-Johnson
2572, boul. Daniel-Johnson
Laval
Tél. : 450 686-4777 ou 1 877 620-4777

Campus de l'UdeM à Terrebonne

950, montée des Pionniers, bureau 200
Terrebonne – secteur Lachenaie
Tél. : 450 657-7887 ou 1 866 770-7887

Bibliothèque associée

Centre de documentation Robert-Garry

Centre d'études de l'Asie de l'Est (CETASE)

Pavillon 3744, rue Jean-Brillant
3744, rue Jean-Brillant, bureau 420-17
Tél. : 514 343-2045

les bibliothèques / UdeM



Université de Montréal
Direction des bibliothèques
Direction générale

Adresse postale :

C.P. 6128, succursale Centre-ville
Montréal (Québec) H3C 3J7

Adresse :

2910, boul. Édouard-Montpetit, app. 3
Montréal (Québec) H3T 1J7

Téléphone : 514 343-6905

Télécopieur : 514 343-6457

bib.umontreal.ca



Sources Mixtes

Groupe de produits issu de forêts
 bien gérées, de sources contrôlées
 et de bois ou fibres recyclés.

www.fsc.org Cert no. SGS-COC-003894
© 1996 Forest Stewardship Council

